



**SENIOREN-  
SERVICEHAUS  
AMBERG**



**VOR ORT  
GUT UMSORGT**



## Machen Sie sich das Leben leichter

### So viel Unterstützung wie nötig – so selbstbestimmt leben wie möglich

Als Mieter\*in in einem unserer Senioren-Servicehäuser genießen Sie alle Freiheiten, die Sie auch aus Ihrem gewohnten Wohnumfeld kennen. Dazu geben wir Ihnen die Gewissheit, dass wir zu jeder Zeit für Sie da sind, wenn Sie unsere Unterstützung brauchen – sei es im Bereich der Pflege, beim Kochen oder in der Hauswirtschaft.

Und auch wenn Sie derzeit keine Hilfe benötigen: Eine Wohnung in einem Senioren-Servicehaus ermöglicht Ihnen bis ins hohe Alter ein harmonisches Miteinander, beste Versorgung sowie aktive Teilhabe in einem zu 100 % barrierefreien Umfeld.

### Ihre Vorteile im Senioren-Servicehaus Amberg:

#### ✓ Versorgungssicherheit

Wenn Sie Mieter\*in im Senioren-Servicehaus Amberg sind, garantieren wir Ihnen die professionelle Pflege durch unseren ambulanten Pflegedienst „PflegeMobil“ – jetzt und auch in Zukunft.

#### ✓ Flexible Leistungswahl

Welche Leistungen Sie nutzen möchten, liegt bei Ihnen. Denn Sie können die Services jederzeit auf Ihre individuellen Bedürfnisse hin abstimmen, auswählen – und auch wieder abbestellen.

#### ✓ Bestes Preis-Leistungsverhältnis

Anders als bei herkömmlichen Wohnformen für Senioren, wie z. B. einer vollstationären Einrichtung, zahlen Sie nur die Leistungen, die Sie tatsächlich in Anspruch nehmen.

#### ✓ Alle Leistungen aus einer Hand

Unsere qualifizierten Mitarbeiter\*innen sind Ihre persönlichen Ansprechpartner vor Ort. Sie kümmern sich um eine schnelle und unbürokratische Hilfe bei all Ihren Wünschen und Anliegen.



Senioren-Servicehaus Amberg, Innenhof



### Wohnen

Bei sich wandelnden Bedürfnissen im Alter ist kein Aus- oder Umzug mehr erforderlich.



### Sicherheit

Die pflegerische Versorgung im Senioren-Servicehaus ist rund um die Uhr abrufbar.



### Preis-Leistung

Flexiblere Wahl der Leistungen verglichen mit einer gewöhnlichen Pflegeeinrichtung.

## Modernes Wohnen am ruhigen Stadtrand

Im Südosten von Amberg, in der Siedlung „Am Bergsteig“, wartet Ihr neues Zuhause: das Senioren-Servicehaus Amberg. Mit dem ÖPNV erreichen Sie in nur wenigen Minuten das historische Stadtzentrum von Amberg. Und Ihren wöchentlichen Einkauf können Sie ganz entspannt beim Supermarkt um die Ecke erledigen.

Die schöne Grünanlage auf dem Gelände des Senioren-Servicehauses bieten Ihnen die Möglichkeit, inmitten von Bäumen und Blumen einfach mal die Seele baumeln zu lassen – wann auch immer Ihnen gerade danach ist.

# Nur das, was Sie auch wirklich brauchen

Das Konzept unserer Senioren-Servicehäuser ist ganz grundsätzlich vergleichbar mit den bekannten Formen des Seniorenwohnens, allerdings mit einem bedeutenden Unterschied: Bei uns erhalten Sie alle Serviceleistungen aus einer Hand und können frei entscheiden, welche unserer angebotenen Leistungen Sie nutzen möchten.

Ob Wohnen, Pflege, Hauswirtschaft, Menüservice oder technische Unterstützungssysteme: Alle Serviceleistungen sind bestens koordiniert und aufeinander abgestimmt. Sie bezahlen nur das, was Sie auch wirklich in Anspruch nehmen.

Und wenn sich Ihr Bedarf ändern sollte, können Sie das Leistungspaket jederzeit an Ihre persönliche Situation anpassen.

**Wir beraten Sie und finden für Sie das passende Leistungspaket!**



## Service Wohnen

Komfort und Sicherheit im eigenen barrierefreien Apartment



## Tages Pflege

Abwechslungsreiche Tage in Gesellschaft, ohne das eigene Zuhause aufgeben zu müssen



## Pflege Mobil

Daheim. Persönlich. Umsorgt. Ihr häuslicher Pflegedienst



## Ambulant betreute WG

Wohngemeinschaft für Menschen mit Demenz



## Menü-service

Sie wählen flexibel Ihre Lieblingsgerichte



## Hauswirtschaftlicher Service

Reinigung und Wäscheversorgung



## Unterstützungssysteme

Selbstbestimmt und sicher durch den Alltag





## ServiceWohnen

### Ihre Privatsphäre hat oberste Priorität

Entspannt aufstehen, spät frühstücken und nachmittags Freunde einladen? Was auch immer Ihnen heute in den Sinn kommt: In Ihrem komfortablen, modernen und barrierefreien Apartment genießen Sie sämtliche Freiheiten. In unserem Senioren-Servicehaus stehen Ihnen unterschiedlich große Apartments zur Auswahl, die mit einer hochwertigen Ausstattung und topmodernen Unterstützungssystemen Ihren Ansprüchen bis ins hohe Alter gerecht werden. Ob mit Gehhilfe, Rollator oder Rollstuhl: alle Bereiche innerhalb und außerhalb des Apartments sind absolut sicher und ohne Barrieren erreichbar.

### Jedes Apartment bietet Ihnen

- ✓ einen großzügigen Balkon, der zum Verweilen einlädt
- ✓ große Fenster, die für lichtdurchflutete Räume sorgen
- ✓ eine funktionale Einbauküche mit hochwertigen Küchengeräten
- ✓ ein 24-Stunden-Notrufsystem
- ✓ altersgerechte technische Unterstützungssysteme für ein selbstbestimmtes Leben
- ✓ mindestens ein großzügiges, pflegegerechtes Badezimmer mit schwellenloser Ausstattung
- ✓ eine hochwertige Bauweise
- ✓ völlige Gestaltungsfreiheit
- ✓ eine Grundserviceleistung inkl. Nachtbereitschaft, Beratungs- und Hilfeleistungen im Not- bzw. Krankenfall sowie Ansprechpartner vor Ort für die Organisation von weiteren Diensten (Friseur, Besuchsdienste, etc.)



## TagesPflege

### Ein Tag in bester Gesellschaft

Im Erdgeschoss unserer Senioren-Servicehäuser finden täglich verschiedene Aktivitäten im Rahmen der Tagespflege statt. Dabei bleiben Sie aktiv, verbringen abwechslungsreiche Stunden in Gesellschaft, knüpfen neue Kontakte und genießen frisch zubereitete Gerichte. Unsere qualifizierten Pflege- und Betreuungskräfte sind währenddessen an Ihrer Seite. Auf Wunsch holen wir Sie morgens ab – und bringen Sie abends wieder sicher zurück nach Hause.

### In unserer Tagespflege erleben Sie

- ✓ gemeinsames Kochen und Essen
- ✓ eine offene, helle Wohlfühlatmosphäre & schöne Räume als Rückzugsort
- ✓ eine liebevolle pflegerische Versorgung und Betreuung
- ✓ vielseitige Aktivitäten
- ✓ mehrere Mahlzeiten über den Tag verteilt
- ✓ gemeinsame Zeit unter Gleichgesinnten
- ✓ Sicherheit durch unser qualifiziertes Pflege- und Unterstützungsangebot
- ✓ auf Wunsch unseren Hol- und Bringservice





## PflegeMobil

### Sichere Pflege bei allen Pflegegraden

Mit unserem eigenen ambulanten Pflegedienst „Sozialteam PflegeMobil“ helfen wir Ihnen überall dort, wo Sie Unterstützung benötigen – zum Beispiel bei der Körperpflege, beim Ankleiden oder beim Essen und Trinken. Unsere Mitarbeiter\*innen nehmen sich ausreichend Zeit und richten die Pflege und Betreuung nach Ihren Wünschen aus. Übrigens: Wir legen großen Wert darauf, dass Sie möglichst nur von Kolleginnen und Kollegen betreut werden, die Sie kennen. Denn wir wissen: Pflege ist Vertrauenssache.

### Unser mobiler Pflegedienst leistet

- ✓ Grundpflege (Körperpflege, Mobilisation, aktivierende Pflege)
- ✓ Behandlungspflege (Medikamentengabe, Injektionen, Stomapflege, Verbandwechsel)
- ✓ hauswirtschaftliche Versorgung
- ✓ Betreuung (Kraft- und Balancetraining, Demenztherapie, feinmotorische Förderung)
- ✓ persönliche Beratungsgespräche
- ✓ Hilfe bei der Beantragung von Pflegeleistungen



## Menüservice

### Leckeres Essen, frisch zubereitet

Heute Fisch, morgen Fleisch und übermorgen vegetarisch? Unser Menüservice macht's möglich. Suchen Sie sich einfach das Essen aus, worauf sie Appetit haben. Wir bereiten Ihr Lieblingsgericht für Sie frisch und mit hochwertigen Zutaten zu – ob täglich, mehrmals in der Woche oder auch ganz spontan.

### Mit unserem Menüservice bieten wir Ihnen

- ✓ immer frisch zubereitete Mahlzeiten
- ✓ fleischhaltige, vegetarische oder auch besondere diätetische Kost
- ✓ frei wählbare Portionsgrößen





## Hauswirtschaftlicher Service

### Mehr Zeit für die schönen Dinge

Wir nehmen Ihnen die Hausarbeit ab: Unser hauswirtschaftlicher Service kümmert sich nicht nur um Ihre Wäsche sowie um den Wohnungs- und Fensterputz, sondern erledigt auch kleinere Einkäufe und Besorgungen für Sie. Und all das wie immer sehr professionell und äußerst gewissenhaft.

### Unser hauswirtschaftlicher Service übernimmt

- ✓ die Wäsche inklusive waschen, bügeln und falten
- ✓ die wöchentliche Grundreinigung Ihrer Wohnung
- ✓ die Fensterreinigung
- ✓ Ihren Einkauf und kleinere Besorgungen



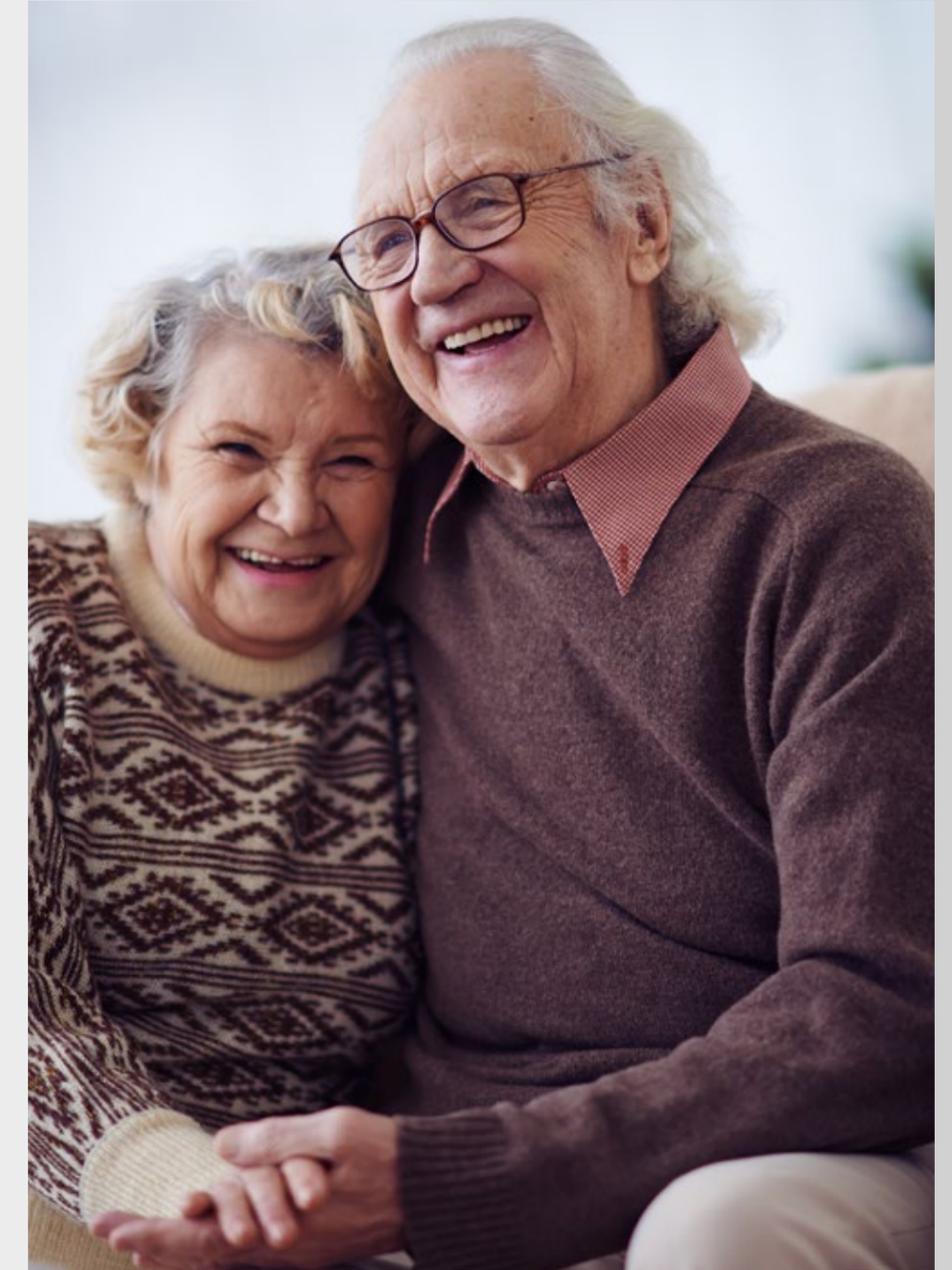
## Unterstützungssysteme

### Selbstbestimmt und sicher durch den Alltag

Wir sorgen für Ihre Sicherheit – 24 Stunden am Tag. Unsere sensorbasierten Unterstützungssysteme geben ihnen die Gewissheit im Ernstfall schnell Hilfe zu bekommen. Ob offene Wohnungstüre, eingeschaltete Herdplatte oder Sturz: mithilfe intelligenter Technologien werden Unregelmäßigkeiten festgestellt, kritische Situationen schnell erkannt und Hilfsmaßnahmen automatisch eingeleitet. Auch ihre Liebsten haben auf Wunsch jederzeit im Blick, ob alles in Ordnung ist.

### Unsere technischen Unterstützungssysteme garantieren Ihnen

- ✓ mehr Sicherheit durch intelligente Technologien zur Herdüberwachung, Brand- oder Sturzerkennung
- ✓ automatische Steuerelemente für mehr Komfort und Erleichterungen im Alltag
- ✓ Einbezug ihrer individuellen Wünsche in Bezug auf Privatsphäre und Alarmierungskette





Single-Wohnung im Senioren-Servicehaus Amberg



## Ihre neue Wohnung ist modern und barrierefrei

In unserem Senioren-Servicehaus erwarten Sie seniorenrechte, private Wohnräume in zeitgemäßer Bauweise mit einem Ambiente zum Wohlfühlen. Außerdem können Sie dort alle Leistungen auf Wunsch hinzubuchen, bereits inkludierte Angebote frei nutzen – und dabei gleichzeitig völlig flexibel bleiben.

### Das Senioren-Servicehaus Amberg im Überblick:

- 53 seniorenrechte Apartments
- Tagespflege für 25 Tagesgäste
- Büroräume für unseren ambulanten Pflegedienst
- Cafeteria und Restaurant mit Terrasse
- Grünanlage mit Bäumen und Blumen
- Gewerberäume für Friseur, Arztpraxis, Physiotherapie



### Single-Wohnen

- ca. 35 m<sup>2</sup> Wohnfläche
- abtrennbarer Wohn-/Schlafbereich
- pflegerechtes Badezimmer mit schwellenloser Dusche
- praktische Einbauküche mit Küchengeräten
- großzügiger Balkon
- 24-Stunden-Notrufsystem
- hochwertige energetische Bauweise, unter anderem mit Einzelraumlüftung
- auf Wunsch: Ausstattung mit altersgerechten technischen Unterstützungssystemen
- jederzeit zubuchbar: Serviceleistungen aus Pflege, Menü und Hauswirtschaft



### Paar-Wohnen

- ca. 70 m<sup>2</sup> Wohnfläche
- komfortables Schlafzimmer
- lichtdurchflutetes Wohn- und Esszimmer
- pflegerechtes Badezimmer mit schwellenloser Dusche
- praktische Einbauküche mit Küchengeräten
- großzügiger Balkon
- 24-Stunden-Notrufsystem
- hochwertige energetische Bauweise, unter anderem mit Einzelraumlüftung
- auf Wunsch: Ausstattung mit altersgerechten technischen Unterstützungssystemen
- jederzeit zubuchbar: Serviceleistungen aus Pflege, Menü und Hauswirtschaft



### Wohnen Plus

- ca. 105 m<sup>2</sup> Wohnfläche
- komfortables Schlafzimmer
- lichtdurchflutetes Esszimmer
- eigenständiges Wohn- oder zweites Schlafzimmer
- zwei pflegerechte Badezimmer mit schwellenloser Dusche
- praktische Einbauküche mit Küchengeräten
- großzügiger Balkon
- 24-Stunden-Notrufsystem
- hochwertige energetische Bauweise, u. a. mit Einzelraumlüftung, Fußbodenheizung und Funk-Lichtschalter
- auf Wunsch: Ausstattung mit altersgerechten technischen Unterstützungssystemen
- jederzeit zubuchbar: Serviceleistungen aus Pflege, Menü und Hauswirtschaft



Hubert (73), ehemaliger Maurer,  
Pflegegrad 2

### Huberts Geschichte:

*„Ich habe mein ganzes Leben lang körperlich hart und draußen gearbeitet. Deswegen haben sich meine Gelenke an den Knien und Schultern abgenutzt. Mir geht es zwar generell gut, aber beim Treppensteigen oder Haarewaschen habe ich einfach Probleme.“*

*Als ich vom Senioren-Servicehaus gehört habe, habe ich mir direkt eine kleine Wohnung gesichert. Hier kann ich jeden Service nutzen, den ich brauche – aber auch jederzeit wieder kündigen. Mir passt es, dass ich persönlich darüber bestimmen kann, welche Leistungen ich für mein Geld in Anspruch nehme.*

*Genau so habe ich mir das gewünscht.“*

## Senior mit leichtem Pflegegrad

### Wohnen

Hubert lebt in einer 1-Zimmer-Wohnung mit eigenem Balkon und einer Einbauküche. Ein pflegerechtes Badezimmer und folgende Grundserviceleistungen sind dabei inklusive:

- ➔ 24-Stunden-Notrufservice über die Rufanlage
- ➔ Organisation von Freizeitangeboten
- ➔ Nutzung von Gemeinschaftsflächen für private Feiern
- ➔ Beratung durch die Mitarbeiter\*innen vor Ort

### Verpflegung

Da er selbst nicht der beste Koch ist, nutzt Hubert unseren Menüservice. Gewöhnlich sieht seine wöchentliche Verpflegung so aus:

- ➔ tägliches Frühstück in der eigenen Wohnung
- ➔ tägliches Mittagessen mit seinen Freunden
- ➔ abends macht er sich selbst eine Brotzeit in der Wohnung
- ➔ am Sonntag Kaffee und Kuchen mit Besuch in der Cafeteria

### Fürsorge

Das Putzen seiner Wohnung überlässt er den Reinigungskräften. Da er in einer Woche wenig Wäsche braucht, wäscht er seine Kleidungsstücke selbstständig.

- ➔ die Mitarbeiter\*innen von Sozialteam unterstützen Hubert einmal die Woche im Haushalt und mehrmals wöchentlich bei der Körperpflege

### Hubert nutzt folgende Leistungen:

ServiceWohnen, Menüservice, PflegeMobil,  
Hauswirtschaftlicher Service



# Paar mit unterschiedlichem Unterstützungsbedarf

## Wohnen

Gemeinsam wohnen Maria und Alfred in einer 3-Zimmer-Wohnung mit ca. 105 m<sup>2</sup>. Ihren großzügigen Balkon haben sie mit Blumen geschmückt. Beide können auf folgende Inklusivleistungen zurückgreifen:

- ➔ 24-Stunden-Notrufservice über die Rufanlage
- ➔ Organisation von Freizeitangeboten
- ➔ Nutzung von Gemeinschaftsflächen für private Feiern
- ➔ Beratung durch die Mitarbeiter\*innen vor Ort

## Verpflegung

Unter der Woche kocht Maria für sich selbst. Und Alfred bekommt sein frisches Essen in der Tagespflege. Am Wochenende gönnen sich die beiden ein gemeinsames Mittagessen in der Cafeteria. Üblicherweise ist ihr Verpflegungsplan folgender:

- ➔ unter der Woche genießt Alfred Frühstück, Mittagessen sowie den nachmittäglichen Kaffee und Kuchen in der Tagespflege
- ➔ Maria kocht währenddessen für sich selbst, gönnt sich am Nachmittag einen Kaffee mit guten Freunden
- ➔ das Abendessen bereitet Maria für sich und Alfred in ihrer Wohnung zu
- ➔ am Wochenende essen beide in der Cafeteria zu Mittag

## Fürsorge

Die Reinigung der Räume übernehmen die Mitarbeiter\*innen von Sozialteam, was eine große Erleichterung für Maria ist. Während Alfred durch das Tagespflegeangebot bestens versorgt ist, genießt Maria die Zeit alleine oder mit Freunden.

- ➔ der Hol- und Bringservice von Sozialteam begleitet Alfred sicher in die Tagespflege und wieder zurück in die Wohnung
- ➔ morgens und abends erhält Alfred seine pflegerische Unterstützung durch die Pfleger\*innen von Sozialteam

## Maria und Alfreds Geschichte:

„Wir sind seit über 50 Jahren verheiratet, Alfred und ich. Vor einem Jahr habe ich bemerkt, wie Alfred immer wieder Dinge vergessen und Personen verwechselt hat. Nach einem Arztbesuch wurde dann die Diagnose gestellt: beginnende Demenz. Für mich anfangs ein absoluter Schock. Nie dachte ich, dass es einmal einen von uns treffen würde. Dann kam kurz darauf der nächste Schicksalsschlag: Ich stürzte in unserem Haus die Treppe hinab und habe mir einen Oberschenkelhalsbruch zugezogen.“

Ab diesem Zeitpunkt wurde mir klar, dass ich nicht mehr in der Lage bin, unser großes Haus und gleichzeitig auch Alfred zu versorgen. Aber meinen Mann alleine in einer Pflegeeinrichtung unterzubringen war für mich keine Option – nach all den schönen gemeinsamen Jahren.

Da kam für uns das Senioren-Servicehaus gerade richtig: Hier können wir in unserer eigenen Wohnung gemeinsam leben. Alfred erhält dabei die pflegerische Unterstützung und Betreuung ganz nach seinen Bedürfnissen. Sollte seine Demenz fortschreiten, ist für ihn ein Umzug in die ambulant betreute Wohngemeinschaft für Demenzkranke des Senioren-Servicehauses möglich. So können wir immer nah beieinander sein. Wir werden halt auch nicht jünger und für die Zukunft möchte ich uns beide einfach in guten, sicheren Händen wissen.“

## Maria und Alfred nutzen folgende Leistungen:

ServiceWohnen, Menüservice, PflegeMobil, Hauswirtschaftlicher Service, Unterstützungssysteme



Maria (76), ehemalige Verwaltungsbeamtin, Pflegegrad 1 und Alfred (79), ehemaliger Polizist, Pflegegrad 3





Hannelore (70), Hausfrau und Mutter von drei Töchtern

### Hannelores Geschichte:

*„Ja, vor zwei Jahren ist mein Mann gestorben, Friedrich. Mit ihm habe ich drei wunderschöne Töchter. Wir hatten eine aufregende Zeit. Meine Mädchen sind gleich nach ihrer Ausbildung in die Ferne gezogen. Aber erst seit Friedrichs Tod habe ich bemerkt, wie einsam und unsicher ich mich oftmals gefühlt habe – ich wüsste nicht wie es ausgesehen hätte, wenn ich krank geworden wäre, als ich noch alleine in unserer alten Wohnung gewohnt habe.“*

*Im Senioren-Servicehaus kann ich nun mein Leben leben wie ich will. An manchen Tagen treffe ich mich mit anderen Nachbarn in der Cafeteria im Erdgeschoss. Meine Kinder besuchen mich am Wochenende – und wenn ich mal keine Lust auf Gesellschaft habe, gibt es immer noch meine eigenen vier Wände. Seitdem ich hier bin, habe ich keine Versorgungsängste mehr. Denn ich weiß, dass hier immer jemand da ist – sei es im Notfall oder wenn ich krank werden sollte.“*

## Seniorin ohne Pflegebedarf

### Wohnen

Hannelore fühlt sich in ihrer 2-Zimmer-Wohnung richtig wohl. Dank der Einbauküche kann sie nach Lust und Laune kochen und ihre Lieblingskuchen backen. Im Notfall ist sie abgesichert und hat einen Ansprechpartner für organisatorische Fragen vor Ort. Hannelore kann unsere Inklusivleistungen nutzen:

- ➔ 24-Stunden-Notrufservice über die Rufanlage
- ➔ Organisation von Freizeitangeboten
- ➔ Nutzung von Gemeinschaftsflächen für private Feiern
- ➔ Beratung durch die Mitarbeiter\*innen vor Ort

### Verpflegung

Ab und zu gönnt sich Hannelore den Besuch in der hauseigenen Cafeteria. Bei schönem Wetter sitzt sie gerne auf der Terrasse und entspannt in der Sonne.

- ➔ normalerweise kocht Hannelore selbst
- ➔ sie kann frei wählen, an welchen Tagen sie den Menüservice von Sozialteam nutzt – wie in einem Lokal
- ➔ sonntags besuchen sie ihre Freundinnen oder ihre Töchter zu Kaffee und Kuchen im Senioren-Servicehaus

### Fürsorge

Hannelore ist noch fit. Deshalb braucht sie weder den hauswirtschaftlichen Service noch den ambulanten Pflegedienst PflegeMobil von Sozialteam.

- ➔ diese Unterstützungsangebote stehen ihr als Mieterin in Zukunft garantiert zur Verfügung, sobald sie sie benötigt

### Hannelore nutzt folgende Leistungen:

ServiceWohnen





# Sozialteam

## ... der Mensch im Mittelpunkt

Seit 1992 begleiten wir von Sozialteam mit unserem Fachbereich Senioren und Pflege ältere und pflegebedürftige Menschen in Bayern. Diese Erfahrung macht uns zum ersten Ansprechpartner in der Region, wenn es um sicheres Wohnen für ältere Menschen mit und ohne Pflegebedarf sowie um deren bedarfsorientierte Betreuung geht.

## Weitere Standorte:



### Senioren-Servicehaus Wunsiedel

Leistungen am Standort Wunsiedel:



### Senioren-Servicehaus Pfatter

Leistungen am Standort Pfatter:



## Kontakt

Egal ob Sie nur barrierefrei Wohnen oder unsere Serviceangebote nutzen möchten. Wir sind Ihr zuverlässiger Partner vor Ort. Rufen Sie uns an und informieren Sie sich bei unseren Mitarbeiter\*innen.

 09621 / 16221 - 0

 [ssh.amberg@sozialteam.de](mailto:ssh.amberg@sozialteam.de)

 [www.senioren-servicehaus.de](http://www.senioren-servicehaus.de)

 [www.instagram.com/sozialteam](https://www.instagram.com/sozialteam)

 [www.facebook.com/sozialteam](https://www.facebook.com/sozialteam)

Weitere Informationen zu unseren Serviceleistungen finden Sie auf der Website: [www.senioren-servicehaus.de](http://www.senioren-servicehaus.de)